



Foire aux questions

Si vous avez besoin d'une réponse,
elle se trouvera sûrement ici !

Pourquoi randonner dans les Vosges ?

Un nombre incroyable de sentiers et de chemins balisés vous attendent. Une variété et une richesse de paysages : forêts, chaumes, pierriers, lacs de montagne, cascades, fermes auberges, crêtes et une multitude de sommets avec le Grand Ballon, point culminant à 1400m d'altitude.

Comment réserver ?

Contactez-nous via notre formulaire de contact, en nous précisant votre demande. Nous répondrons à toutes vos questions. Vous recevrez une confirmation par mail ou par téléphone qui validera votre inscription.

Météo : il pleut, il y a du vent, la sortie est-elle annulée ?

Il ne fait pas toujours beau, mais la pluie, le vent ou le froid n'empêche pas de sortir. Si nous estimons les conditions trop extrêmes, toute activité pourra être raccourcie, modifiée ou une solution de remplacement vous sera proposée. La veille de l'activité, après le dernier bulletin météo, la sortie est confirmée ou non.

Si vous n'avez pas été recontacté, la sortie est maintenue.

Si nous décidons d'annuler nous vous prévenons par mail ou par sms. Merci de vérifier que nous disposons de votre mail et d'un numéro de téléphone valide.

Transmettez-les-nous par mail à cotevosges.com

Annulation : que se passe-t-il en cas d'annulation ?

Annulation du fait de l'accompagnateur : remboursement en totalité, sans indemnité.

Annulation du fait d'un participant ou d'un client : règlement de la totalité de la prestation.

Règlement : comment payer ?

Par chèque à l'ordre de : "Antigone, Pascal GARNY"

Adresse postale pour envoyer le chèque :

Pascal GARNY - 4, allée des Magnolias - 68800 THANN

Rendez-vous : comment sont définis les lieux et horaires de rendez-vous ?

Le lieu de rendez-vous est précisé sur chaque fiche info. Le plus souvent, il s'agit d'une adresse classique avec n°, rue, code postal et ville ou village. Pour les RDV « montagne », il sera possible de vous transmettre les coordonnées GPS.

Les horaires et lieux de rendez-vous sont communiqués à l'inscription.

Les participants prennent leurs dispositions pour se rendre au lieu de départ en temps et en heure. L'accompagnateur ne pourra être tenu pour responsable des incidents survenant lors du trajet menant au lieu de rendez-vous.

Pour le respect du groupe, un retard de 15 minutes maximum sera toléré. Passé ce délai, la sortie démarrera.

Niveaux : quelle est la difficulté des randonnées ?

Été

VERT : balades familiales « FACILE »

BLEU : randonnées familiales « MOYEN »

ROUGE : randonnées pédestres « RANDONNEUR »

NOIR : randonnées pédestres sportives « EXPERT »

Hiver

VERT : initiation à la pratique de la raquette à neige « DECOUVERTE »

BLEU : balades en raquettes accessibles au plus grand nombre « FACILE »

ROUGE : randos raquettes sportives & techniques « MOYEN »

NOIR : randos raquettes sportives, techniques et longues « DIFFICILE »

Ouverture : travaillez-vous les dimanches ?

Oui ! Nous travaillons tous les jours de l'année. Cependant, nous ne pouvons vous garantir l'accueil téléphonique et mail 7j/7. Nous nous efforçons de vous répondre au plus vite.

Personnalisation : est-il possible d'avoir une activité sur mesure pour une seule personne ou un couple ?

En priorité, nous vous proposons de vous inscrire en groupe avec d'autres participants. Mais si vous préférez évoluer en solo ou à deux, nous pouvons sans problème créer une sortie privative selon vos dates et adapter nos circuits ou nos activités à vos envies, de façon plus sportive ou plus accessible. Faites-nous simplement part de vos demandes et nous établirons un devis personnalisé.

Équipement : comment dois-je m'habiller ?

Le choix de votre équipement est essentiel pour la réussite de vos sorties !

Été

Chaussures de préférence hautes et étanches ou basses "spécifiques montagne"
/ Tee-shirt en fibre / Polaire / Veste coupe-vent / Veste de protection pluie / pantalon ou short.

Sac à dos : 30 à 40 litres avec : 1,5L d'eau minimum – Encas – Vêtements de rechange

Lunettes de soleil, couvre-chef, crème solaire à fort indice de protection.

Hiver

Chaussures chaudes, hautes, étanches avec éventuellement des guêtres.

Tee-shirt en fibre / Polaire / Veste chaude et étanche / pantalon chaud et étanche / éventuellement pantalon de ski

Sac à dos : 20-30 litres avec : boisson chaude (1L) – Encas – Vêtements de rechange

Gants, bonnet, lunettes de soleil, crème solaire à fort indice de protection.

Assurance : Si j'ai un accident, suis-je assuré ?

L'assurance Responsabilité Civile Professionnelle de Côté Vosges couvre ses clients lors des randonnées encadrées en France ainsi que dans les pays limitrophes.

Les clients de Côté Vosges bénéficient également des garanties décès, invalidité, assistance médicale, dans les limites du contrat N° 105630300, dont est titulaire Pascal Garny, signé entre le Syndicat National des Accompagnateurs en Montagne et la compagnie MMA.

Toutefois, votre propre assurance individuelle accident, secours et rapatriement peut être mise en jeu ; nous vous conseillons donc vivement de vérifier que votre couverture est suffisante avant de partir.

Prêt à partir ?

Côte vosges

Pascal GARNY - Accompagnateur en Montagne - 06 02 33 73 71



Sylvie RINGENBACH - Animatrice de Loisir Sportif - 06 79 34 39 16

info@cotevosges.com

www.cotevosges.com

Coopérative Antigone représentée par Pascal GARNY et Sylvie RINGENBACH

5, rue de la Coopérative - 67000 Strasbourg

Tél. 06 02 33 73 71 - Mail : info@cotevosges.com

SàRL SCOP au capital variable de 38 860 € au 31/12/2017

N° SIRET : 51858054300107 - Code APE : 7022Z - TVA Intra. : FR6051858043